

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

ЛИКБЕЗ

ТЕХНОЛОГИИ



Переводим платное ТВ и Интернет в новую квартиру

АННА ВАСИЛОВА

При переезде нужно столько всего учесть... В том числе и отношения с телеком-операторами, без услуг которых сегодня не обойтись. Поэтому возможность сохранить прежние договоренности, но «перевезти» их на новое место, может прийти очень кстати. Правда, сначала нужно уточнить, есть ли для этого техническая возможность. Узнать это можно в офисе компании, оказывающей вам услуги.

СЕРТИФИКАТ НА ПЕРЕЕЗД

Все работающие в Самаре компании предлагают возможность для своих клиентов сохранить прежние договоры на оказание услуг. В частности, такую возможность предлагает «Дом.ru». Как рассказывает директор филиала компании в Самаре **Алексей Огарков**, их абоненты при переезде на новое место жительства могут продолжить пользование услугами при условии, что новый адрес находится в зоне действия телекоммуникационной сети оператора. Правда, абоненту все же придется приложить некоторые усилия. «В соответствии с законодательством РФ, необходимо расторгнуть действующий договор и заключить новый по текущему адресу», - поясняет **Алексей Огарков**.

Потребуется перезаключить договор и абонентам TELENET. Заместитель директора компании **Нэлла Васильева** подчеркивает, что каждый договор на предоставление услуг кабельного ТВ и доступа в Интернет «привязан» к конкретному адресу.

Абоненты «Ростелекома» также могут не отказываться от привычных услуг своего оператора. Но им придется оформить специальный документ. «При переезде на новую

АЛЕКСЕЙ ОГАРКОВ,
директор филиала «Дом.ru» в Самаре:

- Абонент может перенести по новому адресу все свои услуги, в том числе комплексное предложение. В том случае, если абонент подключен по архивному тарифу, при переезде ему будет предложен на выбор один из актуальных тарифов. Если абонент пользуется услугами телефонной связи, то после переезда на новое место жительства он сохраняет номер домашнего телефона, закрепленный за прежней квартирой. Таким образом, номер домашнего телефона «переезжает» по новому адресу вместе с его владельцем. Переоформить договор достаточно просто. Для этого необходимо оформить заявку, позвонив в Call-центр, или написать заявление о переподключении в одном из сервисных центров или центров продаж.



квартиру «Ростелеком» предоставляет своим клиентам возможность «взять с собой» домашний Интернет, интерактивное ТВ и домашний телефон, получив специальный сертификат «Переезд», - рассказывает пресс-секретарь Самарского филиала ОАО «Ростелеком» **Елена Чистова**. - Конечно, процедура изменения договора зависит от дальности переезда и наличия технической возможности подключения по новому адресу».

Если проблем не возникает, абонент получает по одному сертификату на каждую услугу, которую он использовал ранее. Каждый выданный сертификат позволяет подключить по новому адресу проживания абонента на льготных условиях одну из базовых услуг оператора. Сертификат выдается только при отсутствии у абонента просроченной дебиторской задолженности и может быть предъявлен к использованию без ограничения его территориального действия.

Сертификат действителен в течение года с момента выдачи и дает право на однократное льготное подключение услуг, а также возможность пользования услугами по льготным тарифам в течение двух расчетных месяцев с момента подключения.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

Каждый оператор предлагает простой алгоритм для сво-

их клиентов. Так, переоформить подключение в «Дом.ru» можно, написав заявку в Сервисном центре или центре продаж. Но прежде необходимо узнать о том, есть ли техническая возможность подключения услуг «Дом.ru» по новому адресу. Эта информация доступна при обращении в Call-центр или на сайте компании в разделе «Проверка адреса». Как сообщает **Алексей Огарков**, в Самаре к сети «Дом.ru» подключено более 420 тыс. квартир, и сеть компании охватывает все районы города, так что вероятность того, что вам откажут, очень невелика.

Абонентам «Ростелеком», которые хотят оформить сертификат «Переезд», следует обратиться в центры продаж и обслуживания компании. **Елена Чистова** рекомендует предварительно получить всю необходимую информацию по телефону справочной службы.

Клиенту TELENET, желающему перезаключить договор, также нужно обратиться в абонентский отдел компании. Для переоформления абоненту понадобится паспорт. Стоит помнить, что необязательно тратить время на визит в офис компании. «Если абонент по какой-то причине не может прийти в абонентский отдел, он может вызвать на дом агента прямых продаж компании TELENET и перезаключить договор, не выходя из дома», - сообщает **Нэлла Васильева**.

«МегаФон» увеличил трафик на опциях «Интернет S-XL»



СЕРГЕЙ ГВОЗДЕВ

В связи с активным развитием сетей 4G+ «МегаФона» в России увеличивается потребление мобильного Интернета. За последние 9 месяцев 2014 года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года в 2 раза увеличилось не только число регионов с LTE, но и объем ежемесячного потребления.

Число пользователей Интернета выросло более чем на 16%. Учитывая это, «МегаФон» предлагает своим клиентам еще больше интернет-трафика на популярных опциях S, M, L, XL.

В Самарской области в рамках опций трафик увеличен в 1,3 - 3,6 раза. Важно, что абонентская плата при этом стала больше всего на несколько рублей в месяц, а на опции XL с ночным «безлимитом» даже снизилась на 20%.

Обновленная опция «Интернет S» всего за 239 рублей в месяц снабдит смартфон 5-ю гигабайтами трафика. «Интернет M» позволяет за 399 руб-

лей в месяц скачивать 50 ГБ интернет-трафика. Активным пользователям 4G-модемов подойдет опция «Интернет L» с 90 ГБ в месяц всего за 599 рублей в месяц. Самая крупная опция «Интернет XL» за 799 рублей в месяц обеспечивает 80 ГБ днем и безлимит ночью.

«С активным развитием LTE динамично растет потребление Интернета. Сейчас каждый десятый пользователь выходит в Интернет на высоких скоростях 4G. Соответственно, абоненты больше смотрят видео, чаще загружают тяжелые файлы, и им зачастую не хватает прежнего объема трафика. Обновив линейку, мы не просто увеличили объем доступного Интернета, во многих филиалах мы снизили абонентскую плату. Теперь наши клиенты получают больше Интернета за меньшие деньги», - комментирует **Леонид Савков**, директор по маркетингу «МегаФона».

Благодаря широкой линейке абонент может выбрать подходящую опцию для смартфона, планшета, модема или роутера. Условия опции не зависят от того, в какой сети находится клиент (2G, 3G или 4G). Объемы трафика и условия предоставления опций можно посмотреть на сайте www.megafon.ru.

На правах рекламы

Выбираем компактные МФУ с возможностью печати со смартфона

СЕМЕН ТРОФИМОВ

Многофункциональное устройство (МФУ), совмещающее функции принтера, сканера, кофлера, а иногда и факса, может пригодиться не только предпринимателю, но и любой современной семье. Причем можно найти компактное устройство, которое может печатать, подключившись к смартфону или планшету.

Например, струйный МФУ Canon PIXMA MG354, совмещающий функции принтера, сканера, кофлера и факса, дает возможность мобильной печати через Wi-Fi, а также Apple AirPrint и Google Cloud Print. Также устройство печатает с фотокамеры и через Интернет с помощью приложения PIXMA Cloud Link. А еще он сканирует с высоким разрешением 2400 x 4800 dpi. Несмотря на то, что МФУ струйный, отпечатки также имеют разрешение до 4800 точек на дюйм. Автоматический duplex-режим дает возможность печатать, сканировать и копировать с двух сторон листа.

Само устройство компактное, беспроводное. Для печати со смартфона или планшета в них следует загрузить приложение Canon PIXMA Printing Solutions. Это же приложение также нужно для удаленного доступа к различной информации принтера. МФУ HP Deskjet Ink Advantage 3545 e-All-in-One также позволяет отправлять документы на печать удаленно, используя смартфоны, планшеты или любые подключенные к Интернету ПК. А МФУ HP Deskjet Ink Advantage 4515 e-All-in-One дает возможность просматривать, редактировать и печатать фотографии и документы прямо с флеш-накопителей с помощью цветного сенсорного дисплея и разъема USB-интерфейса. Пользователи могут удаленно отправлять задания на печать с подключенных к Интернету смартфонов, планшетов и ПК, а также сканировать документы прямо на мобильное устройство с помощью приложения HP Printer Control app. Оба устройства работают с оригинальными чернильными картриджами HP.